



# भारत का राजपत्र The Gazette of India

सी.जी.-एच.आर.-अ.-01072021-228064  
CG-HR-E-01072021-228064

असाधारण  
EXTRAORDINARY

भाग III—खण्ड 4  
PART III—Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित  
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 265]  
No. 265]

नई दिल्ली, बृहस्पतिवार, जुलाई 1, 2021/आषाढ़ 10, 1943  
NEW DELHI, THURSDAY, JULY 1, 2021/ASHADHA 10, 1943

संयुक्त विद्युत विनियामक आयोग

(गोवा राज्य और संघ राज्य क्षेत्रों के लिए)

अधिसूचना

गुरुग्राम, 25 जून, 2021

गोवा राज्य और संघ राज्य क्षेत्रों (विद्युत आपूर्ति संहिता) (द्वितीय संशोधन) विनियम, 2021 के लिए संयुक्त विद्युत विनियामक आयोग

सं. जेईआरसी: 23/2018.—धारा 50 के साथ पठित धारा 181 के तहत प्रदत्त शक्तियों, और इसके द्वारा प्राप्त अन्य सभी शक्तियों का प्रयोग करते हुए, तथा पिछले प्रकाशन के बाद, संयुक्त विद्युत विनियामक आयोग, गोवा राज्य और संघ राज्य क्षेत्र (विद्युत आपूर्ति संहिता) विनियम, 2018 (इसके बाद "मूल विनियम" के रूप में संदर्भित किया गया है) के लिए संयुक्त विद्युत विनियामक आयोग में संशोधन करने के लिए एतद्वारा निम्नलिखित विनियम बनाता है:

## 1. लघु शीर्षक और प्रारंभ

- इन विनियमों को गोवा राज्य और संघ राज्य क्षेत्र (विद्युत आपूर्ति संहिता) (द्वितीय संशोधन) विनियम, 2021 के लिए संयुक्त विद्युत विनियामक आयोग कहा जाएगा।
- ये विनियम सरकारी राजपत्र में उनके प्रकाशन की तारीख से प्रवृत्त होंगे।

## 2. मूल विनियमों के विनियम 2 में संशोधन:

मूल विनियम के विनियम 2 में निम्नलिखित परिभाषाओं में संशोधन किया/ जोड़ा जाएगा:

2.1 खंड 2.3(29) में: "भौतिक पृथक्करण" शब्दों के बाद और "उपयोगकर्ता या उपभोक्ता" के शब्द से पहले **"या रिमोट डिस्कनेशन"** शब्द जोड़ा जाएगा।

2.2 खंड 2.3(47) में: **"होगा"** शब्द को **"जो"** शब्द के बाद और **"उपभोग की गई"** शब्दों से पहले जोड़ा जाएगा।

2.3 खंड 2.3(52) में: **"किराएदार"** शब्द को **"मालिक"** शब्द के बाद, और **"या व्यक्ति"** शब्दों से पहले जोड़ा जाएगा।

2.4 खंड 2.3(63) में: तीसरी पंक्ति में **"33 केवी"** शब्द को **"11केवी"** से प्रतिस्थापित किया जाएगा।

2.5 मूल विनियमों के खंड 2.3(41) के बाद एक नया खंड नामतः 2.3(41क) जोड़ा जाएगा:

**"2.3(41क) समझौते की प्रारंभिक अवधि"** का अर्थ है एलटी आपूर्ति के मामले में छह महीने की अवधि, एचटी आपूर्ति के मामले में एक वर्ष और समझौते के अनुसार आपूर्ति शुरू होने की तारीख से शुरू होने वाली ईएचटी आपूर्ति के मामले में दो वर्ष। समझौते की प्रारंभिक अवधि बिलिंग चक्र के अंत तक जारी रहेगी, जिसमें छह महीने/ एक/ दो वर्ष की अवधि समाप्त हो रही है।

### 3. मूल विनियमों के विनियम 4 में संशोधन:

3.1 मूल विनियमों के विनियम 4 के खंड (4.7) में, **"(25 किलोवाट तक के घरेलू उपभोक्ताओं को छोड़कर)"** शब्दों को **"20 कि.वाट और उससे अधिक की अनुबंधित मांग वाले उपभोक्ताओं"** शब्दों के बाद और पहले पैरा की पहली पंक्ति में **"को शंट कैपेसिटर"** से पहले जोड़ा जाएगा।

3.2 मूल विनियमों के विनियम 4 के खंड (4.16) में, दूसरी पंक्ति, **"हालांकि, उपभोक्ता स्वचालित 4 ध्रुव परिवर्तक और मैनुअल डबल लिंक स्विच परिवर्तक स्थापित करने के बाद ही जनरेटर, इन्वर्टर, सौर उत्पादन संयंत्र स्थापित कर सकता है"** शब्दों को उत्पादन संयंत्र को **"उपभोक्ता 3-फेज वोल्टेज सप्लाई के लिए स्वचालित 4-पोल चेंजर और 1 फेज वोल्टेज सप्लाई के लिए 2-पोल चेंजर या 3 फेज वोल्टेज सप्लाई के लिए मैनुअल 4-पोल लिंक स्विच और स्वचालित 2 पोल चेंजर या 1 फेज वोल्टेज सप्लाई के लिए मैनुअल डबल लिंक स्विच चेंजर लगवाएगा जब कभी उपभोक्ता जनरेटर, इन्वर्टर, सौर उत्पादन संयंत्र की स्थापित करता है।"**

### 4. मूल विनियमों के विनियम 5 में संशोधन:

4.1 मूल विनियमों के विनियम 5 के खंड (5.16) में, **"केवल"** शब्द **"पर्यवेक्षण शुल्क"** शब्दों के बाद और पहली पंक्ति में **"श्रम घटक पर"** शब्दों से पहले जोड़ा जाएगा।

4.2 खंड (5.16) में, **"सेवा कनेक्शन शुल्क को छोड़कर"** पंक्ति को **"काम के श्रम घटक पर"** शब्दों के बाद और दूसरी पंक्ति में **"15% की दर से"** शब्दों से पहले जोड़ा जाएगा।

4.3 मूल विनियमों के विनियम 5 के खंड (5.16) में, खंड के पहले वाक्य के बाद **"यदि उपभोक्ता ने सर्विस केबल/ डिस्ट्रीब्यूशन मेन्स प्रदान किए हैं तो कोई सर्विस कनेक्शन शुल्क का भुगतान नहीं किया जाएगा"** पंक्ति जोड़ी जाएगी।

4.4 मूल विनियमों के विनियम 5 के खंड (5.26) में, **"मोबाइल एप्लिकेशन"** शब्दों को **"वेबसाइट"** शब्द के बाद और दूसरी पंक्ति में **"कॉल सेंटर"** शब्दों से पहले जोड़ा जाएगा।

4.5 मूल विनियमों के विनियम 5 के खंड (5.49) में, **"दो महीने की अवधि समाप्त होने के बाद, आवेदन को रद्द किया गया समझा जाएगा। रद्द किए गए आवेदन का पुनरुद्धार शुल्क (केवल एक बार) निर्धारित मांग नोटिस विस्तार शुल्क से दोगुना होगा और लोड मंजूरी प्राधिकरण द्वारा केवल दो महीने के लिए दिया जाएगा"** पंक्ति खंड के अंत में जोड़ी जाएगी।

4.6 खंड (5.56) में, **"शोरूम (दुकान सह कार्यालय एससीओ)"** शब्दों को **"ग्रुप-हाउसिंग,"** शब्दों के बाद और पहली पंक्ति में **"जैसे,"** शब्द से पहले जोड़ा जाएगा।

4.7 खंड (5.56) में, **"लाइसेंसधारी द्वारा लिए गए निर्णय के अनुसार"** शब्दों को **"यदि किसी भी कनेक्शन का कनेक्टेड/ अनुबंधित लोड"** के बाद, और **"दूसरे पैरा की पहली पंक्ति में "100 से अधिक केवीए होने का अनुमान है"** शब्दों से पहले जोड़ा जाएगा।

4.8 खंड (5.74) में, **"यदि कोई व्यक्ति, कनेक्शन के लिए आवेदन करने के बाद, अपना आवेदन वापस ले लेता है या सप्लाई लेने से इनकार करता है, तो आवेदन प्रोसेसिंग शुल्क, यदि कोई हो, जब्त कर लिया जाएगा"** पंक्ति खंड के अंत में जोड़ी जाएगी।

4.9 खंड (5.79) में, "(कानूनी उत्तराधिकारी और संपत्ति के खरीदार द्वारा नाम परिवर्तन के लिए आवेदक के अलावा)" शब्दों को खंड की दूसरी पंक्ति में "व्यक्ति से नो-ऑब्जेक्शन सर्टिफिकेट (एनओसी)" शब्दों के बाद, और "जिसके नाम कनेक्शन" शब्दों से पहले जोड़ा जाएगा।

4.10 खंड (5.87) उप-खंड (1) में, "पंजीकृत उपभोक्ता/ अधिकृत व्यक्ति/ परिसर के पिछले अधिवास से "कोई आपत्ति प्रमाण पत्र" आवेदक के नाम पर सुरक्षा जमा के हस्तांतरण से जुड़े मामलों के लिए आवश्यक नहीं होगा। लाइसेंसधारी इस आपूर्ति संहिता, 2018 के नियम 5.80 से 5.83 के अनुसार आवेदन पत्र को संसाधित करेगा" पंक्ति को हटा दिया गया है।

4.11 खंड (5.87) उप-खंड (2) को "पूर्ववर्ती उपभोक्ता के नाम पर सुरक्षा जमा आवेदक के नाम पर स्थानांतरित किया जाएगा और यदि उपभोक्ता उसी लोड को बनाए रखता है तो कोई अतिरिक्त सुरक्षा जमा राशि नहीं ली जाएगी।

यह भी प्रावधान किया गया है कि ऐसे मामलों में, यदि संपत्ति कई मालिकों के नाम पर स्थानांतरित की जा रही है, तो कनेक्शन पहले मालिक के नाम पर स्थानांतरित किया जाएगा:

यदि कनेक्शन को दूसरे सह-मालिक के नाम पर स्थानांतरित करने का अनुरोध किया जाता है तो अन्य सह-मालिकों से एनओसी प्राप्त होने पर इसे स्वीकार किया जाएगा।

यह भी प्रावधान किया गया है कि यदि संपत्ति के दो तक अन्य सह-मालिक बिजली कनेक्शन के लिए अपना नाम जोड़ना चाहते हैं, तो वे नाम परिवर्तन के लिए संयुक्त रूप से आवेदन करेंगे" से प्रतिस्थापित किया जाएगा।

4.12 खंड 5.87 उप-खंड (3) में, "में" शब्द को हटा दिया जाएगा और "प्रभावी" शब्द को "प्रभावित" द्वारा प्रतिस्थापित किया जाएगा।

4.13 खंड 5.88 उप-खंड (2) में, पहली पंक्ति में, "और सुरक्षा जमा में कमी की गणना इस आपूर्ति संहिता, 2018 के अनुलग्नक XVIII में निर्दिष्ट है, यदि कोई भी आवेदक द्वारा देय होगा" को हटा दिया जाएगा और "और यदि उपभोक्ता उसी लोड को बनाए रखता है तो कोई अतिरिक्त सुरक्षा जमा राशि नहीं ली जाएगी" शब्दों को जोड़ा जाएगा।

4.14 खंड 5.88 उप-खंड (2) में, निम्नलिखित परंतुक जोड़ा जाएगा "बशर्ते आगे यह कि ऐसे मामलों में, यदि संपत्ति कई मालिकों के नाम पर स्थानांतरित की गई है, तो कनेक्शन पहले मालिक के नाम पर स्थानांतरित किया जाएगा:

यह भी प्रावधान किया गया है कि यदि संपत्ति के दो तक अन्य सह-मालिक बिजली कनेक्शन के लिए अपना नाम जोड़ना चाहते हैं, तो वे नाम परिवर्तन के लिए संयुक्त रूप से आवेदन करेंगे।"

4.15 खंड 5.89 में, निम्नलिखित परंतुक को "तालिका 5" के बाद जोड़ा जाएगा, "बशर्ते कि यदि एचटी से एलटी तक सेवाओं के रूपांतरण के लिए मौजूदा उपकरणों के प्रतिस्थापन की आवश्यकता होती है, तो उपभोक्ता इस संहिता के अनुसार आवश्यक शुल्क का भुगतान करेगा और कम लोड के लिए आवश्यक सुरक्षा जमा के बीच अंतर और पहले से जमा किए गए अगले 3 बिलिंग चक्रों के भीतर बिलों में समायोजित किया जाएगा।"

4.16 खंड 5.107 को "लोड में कमी के लिए आवेदन एचटी उपभोक्ताओं के लिए 1 (एक) वर्ष और ईएचटी कनेक्शनों के लिए मूल ऊर्जाकरण से 2 (दो) वर्ष के बाद, एलटी कनेक्शनों के लिए मूल ऊर्जाकरण से छह महीने के बाद ही स्वीकार किया जाएगा।" से प्रतिस्थापित किया जाएगा।

4.17 खंड 5.122 को "यदि कोई उपभोक्ता एचटी उपभोक्ताओं के लिए एक वर्ष और नई या अतिरिक्त आपूर्ति शुरू होने के ईएचटी कनेक्शन के लिए 2 वर्ष (या जहां कोई औपचारिक समझौता नहीं किया जाता है, यदि उपर्युक्त अवधि के लिए आपूर्ति का उपयोग नहीं किया जाता है, जो कि यदि कोई समझौता निविदा किया गया होता तो लागू होती), के बाद एलटी कनेक्शनों के लिए मूल ऊर्जाकरण से छह महीने के भीतर अपने समझौते को समाप्त कर देता है, तो उपभोक्ता उक्त अवधि से कम प्रत्येक महीने के लिए निश्चित/ न्यूनतम शुल्क का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा।" से प्रतिस्थापित किया जाएगा।"

## 5. मूल विनियमों के विनियम 6 में संशोधन:

5.1 खंड (6.7) में, निम्नलिखित पंक्ति को वाक्य के अंत में जोड़ा जाएगा, "और प्री-पेड मीटर होना श्रेयस्कर होगा। स्थापित प्री-पेड मीटर को सुरक्षा जमा राशि से छूट दी जाएगी, जबकि उसके लिए पर्याप्त अग्रिम भुगतान सुनिश्चित किया जाएगा।

5.2 खंड (6.20) में, खंड के अंतिम वाक्य में, "स्टैंड-बाय मीटर रीडिंग" से पहले "कैलिब्रेटेड चेक मीटर" जोड़ा जाएगा।

5.3 खंड (6.39), को निम्नानुसार प्रतिस्थापित किया जाएगा, "लाइसेंसधारी परीक्षण की तारीख के 7 कार्य दिवसों के भीतर पावती के तहत प्राप्त होने वाली परीक्षण रिपोर्ट उपभोक्ता को भेजेगा। जब मीटर अनुमेय सीमा से धीमा पाया जाता है, जैसा कि निर्दिष्ट है और उपभोक्ता परीक्षण की सटीकता पर विवाद नहीं करता है, तो लाइसेंसधारी/ उपभोक्ता, जैसा भी मामला हो, आयोग द्वारा निर्दिष्ट अवधि के भीतर खराब मीटर को बदलेगा/उसमें सुधार करेगा। उपभोक्ता सामान्य दरों पर मीटर में खराबी के कारण प्रतिशत त्रुटि के आधार पर, अधिकतम छह महीने की अवधि के लिए या अंतिम परीक्षण की तारीख से, जो भी बाद में, परीक्षण रिपोर्ट के आधार पर देय अंतर का भुगतान करेगा, जिसे बाद के बिल में समायोजित किया जाएगा या हिसाब में लिखा जाएगा।"

## 6. मूल विनियमों के विनियम 7 में संशोधन:

6.1 खंड (7.2) में, अंतिम पंक्ति में, "छह" शब्द को "बारह (12)" के साथ प्रतिस्थापित किया जाएगा।

6.2 खंड में (7.4), अंतिम पंक्ति में, संख्या "14" को "सात (7) कार्यरत" के साथ प्रतिस्थापित किया जाएगा।

6.3 खंड (7.6) में, अंतिम वाक्य के बाद निम्नलिखित पंक्ति को जोड़ा जाएगा, "बशर्ते कि 60 दिनों से अधिक समय तक बिल की सेवा में देरी होने की स्थिति में, उपभोक्ता को बिना किसी विलंब भुगतान अधिभार, जुर्माना या दंड के मासिक किस्तों में बिल का भुगतान करने का विकल्प दिया जाना चाहिए।"

6.4 खंड (7.11), पहला पैरा निम्नानुसार प्रतिस्थापित किया जाएगा, "स्पॉट बिलिंग सिस्टम द्वारा कवर नहीं किए गए सभी मामलों में, यदि लाइसेंसधारी मीटर को पढ़ने में सक्षम नहीं है, तो पिछले वर्ष की इसी अवधि के लिए खपत के आधार पर एक अनंतिम बिल जारी किया जा सकता है जिसमें मीटर कार्यात्मक था। तथापि, लाइसेंसधारी यह सुनिश्चित करेगा कि इस तरह की अनंतिम बिलिंग एक बार में दो से अधिक बिलिंग चक्रों तक न हो, और एक वित्तीय वर्ष के दौरान उपभोक्ता के लिए दो से अधिक अनंतिम बिल दिए गए हों। उस स्थिति में, यदि अनंतिम बिलिंग दो से अधिक बिलिंग चक्रों के लिए जारी रहती है, सिवाय अप्रत्याशित स्थिति के कारण, तो उपभोक्ता वास्तविक मीटर रीडिंग के अनुसार वितरण लाइसेंसधारी द्वारा बिल प्रस्तुत किए जाने तक बकाया भुगतान करने से मना कर सकता है। यदि लगातार दो से अधिक बिलिंग चक्र के लिए उपभोक्ता के परिसर तक पहुंचना दुर्गम है, तो अस्थायी डिस्कनेक्शन के लिए उपभोक्ता के परिसर में एक नोटिस चिपकाया जाना चाहिए। यदि ऐसे नोटिस के लगाए जाने के 30 दिनों के भीतर, यदि उपभोक्ता मीटर रीडिंग की व्यवस्था करने में विफल रहता है, तो एक महीने का नोटिस देने के बाद आपूर्ति अस्थायी रूप से काट दी जाएगी। अनंतिम बिलों को बाद में वास्तविक मीटर रीडिंग के आधार पर समायोजित किया जाएगा।

उपर्युक्त के बावजूद, यदि मीटर रीडर लगातार दो तारीखों तक मीटर रीडिंग नहीं कर पाता है तो उपभोक्ता के पास मीटर रीडिंग की तस्वीर और मीटर रीडिंग की तारीख रजिस्टर्ड मोबाइल के माध्यम से या ई-मेल के माध्यम से भेजने का विकल्प होगा। ऐसे मामले में, वितरण लाइसेंसधारी उपभोक्ता को कोई नोटिस या अनंतिम बिल नहीं भेजेगा।

6.5 खंड (7.12) में, पहले वाक्य के बाद निम्नलिखित वाक्य जोड़ा जाएगा, "तथापि, यदि न तो पिछले वर्ष की इसी अवधि की और न ही पिछले तीन महीनों की खपत उपलब्ध है, तो पिछले 6 महीनों के दौरान मीटर द्वारा सही ढंग से काम की गई अवधि के लिए खपत का औसत उपभोक्ता के खाते में ओवरहालिंग के लिए लिया जाएगा।"

6.6 खंड (7.12) में, "और तीन महीने की अवधि के बाद कोई बिल प्रस्तुत नहीं किया सकता है" शब्दों को खंड के अंत में जोड़ा जाएगा।

6.7 खंड (7.12) में, चौथी पंक्ति में "महीने" शब्द को "बिलिंग चक्र" शब्दों द्वारा प्रतिस्थापित किया जाएगा।

6.8 खंड (7.40) में, खंड के अंत में निम्नलिखित पंक्ति जोड़ी जाएगी, "इसके अलावा, अनुपूरक मांग को बिल में अलग से दिखाया जाएगा।"

## 7. मूल विनियमों के विनियम 8 में संशोधन:

7.1 खंड में (8.48), दूसरी पंक्ति में संख्या, "5" शब्द को "दस (10)" शब्द के साथ प्रतिस्थापित किया जाएगा।

7.2 खंड (8.49) में, एक नया खंड संख्या (4) जोड़ा जाएगा, "(4) यदि कोई उपभोक्ता परिसर में आपूर्ति को आगे देने में लिस पाया जाता है जिसके लिए बिजली की आपूर्ति देना अधिकृत नहीं था तो उपभोक्ता से दिए गए लोड के अनुपात के लिए उस श्रेणी के टैरिफ से दोगुना टैरिफ देने के लिए उत्तरदायी होगा जब तक कि यह जारी रहेता है।

## 8. मूल विनियमों के विनियम 9 में संशोधन:

8.1 खंड (9.2.1) नामक एक नया खंड, खंड (9.2) के बाद जोड़ा जाएगा, "प्री-पेमेंट मीटर को जमा की गई राशि समाप्त होने पर स्वचालित रूप से आपूर्ति को काटने के लिए डिज़ाइन किया जाएगा। हालांकि इसे डिस्कनेक्शन के रूप में नहीं माना जाएगा और जब भी मीटर रिचार्ज किया जाएगा तो आपूर्ति फिर से शुरू कर दी जाएगी।

8.2 खंड (9.9) में, परंतुक से पहले खंड के अंत में निम्नलिखित जोड़ा जाएगा, "अंतिम बिल के भुगतान के तुरंत बाद डिस्कनेक्शन किया जाएगा। अंतिम रीडिंग और स्थायी डिस्कनेक्शन के बीच किसी भी खपत के कारण शेष राशि, यदि कोई हो, वितरण लाइसेंसधारी की सुरक्षा राशि में से समायोजित की जा सकती है। शेष सुरक्षा जमा राशि सात दिनों के भीतर उपभोक्ता को वापस कर दी जाएगी।

8.3 खंड (9.12) में, निम्नलिखित परंतुक को खंड के अंत में जोड़ा जाएगा, "बशर्ते कि यदि पिछले बकाए का भुगतान न करने के कारण डिस्कनेक्शन किया गया है, तो लाइसेंसधारी पिछली बकाया राशि और लागू अन्य शुल्क प्राप्त करने की तारीख से अगले कार्य दिवस तक उपभोक्ता की स्थापना को फिर से कनेक्ट कर देगा।

## 9. मूल विनियमों के विनियम 10 में संशोधन:

9.1 खंड (10.12) में, दूसरी पंक्ति में, "लॉकडाउन" शब्दों को, "आग" के बाद और, "इत्यादि" शब्द से पहले जोड़ा जाएगा।

## 10. अनुबंध VIII

10.1 तालिका से पहले निम्नलिखित जोड़ा जाएगा, "तथापि, खाना पकाने के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों को छोड़कर (गीजर, हीटिंग रॉड आदि) घरेलू कनेक्शनों के लिए केवल उच्च कूलिंग लोड (एयर कंडीशनर, कूलर आदि) या हीटिंग लोड को ही कुल लोड का निर्धारण करने के लिए लिया जाएगा।

## 11. अनुबंध XVIII

अनुबंध XVIII को निम्नानुसार प्रतिस्थापित किया जाएगा:

### "सुरक्षा जमा राशि का परिसीमन

एक उपभोक्ता के लिए सुरक्षा जमा राशि = लोड (अनुबंध वर्ष की गणना के अनुसार) x उस श्रेणी का लोड फैक्टर जिसमें उपभोक्ता आता है x (30 दिन (कृषि उपभोक्ताओं को छोड़कर) + 30 दिन) x एच घंटे x टैरिफ आदेश के अनुसार संबंधित टैरिफ श्रेणी की औसत बिलिंग दर (एबीआर)।

क्र.सं.	विवरण	लोड फैक्टर	घंटे (एच)
1.	घरेलू	30%	12
2.	वाणिज्यिक	50%	12
3.	एलटी औद्योगिक	50%	10
4.	एचटी/ ईएचटी औद्योगिक:		
	• सिंगल शिफ्ट उद्योग	50%	10
	• डबल शिफ्ट उद्योग	75%	18
	• सतत उद्योग	100%	24
5.	कृषि/ जलापूर्ति	33%	4
6.	स्ट्रीट लाइट	40%	8
7.	सिग्नल और ब्लिंकर	75%	12
8.	रेलवे ट्रैक्शन	50%	24

टिप्पण: कृषि उपभोक्ताओं के लिए समयावधि 60 दिन होगी।

राकेश कुमार, सचिव

[विज्ञापन-III/4/असा./130/2021-22]

**टिप्पण:** (1) गोवा राज्य और संघ राज्य क्षेत्रों के लिए संयुक्त विद्युत विनियामक आयोग (विद्युत आपूर्ति संहिता) विनियम, 2018 को भारत के राजपत्र (असाधारण) के भाग III – खंड 4, सं. 456 द्वारा दिनांक 26 नवंबर, 2018 को प्रकाशित किया गया था।

(2) गोवा राज्य और संघ राज्य क्षेत्रों के लिए संयुक्त विद्युत विनियामक आयोग (विद्युत आपूर्ति संहिता) विनियम, 2018 (प्रथम संशोधन) विनियम, 2019 को भारत के राजपत्र के भाग- III – खंड सं.111 (असाधारण) द्वारा दिनांक 25 मार्च, 2019 को प्रकाशित किया गया था।

**JOINT ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION**  
(FOR THE STATE OF GOA AND UNION TERRITORIES)

**NOTIFICATION**

Gurugram, the 25th June, 2021

**The Joint Electricity Regulatory Commission for the State of Goa and Union Territories (Electricity Supply Code) (Second Amendment) Regulations, 2021**

**No. JERC: 23/2018.**—In exercise of the powers conferred under Section 181 read with Section 50, thereof and all other power enabling it in this behalf, and after previous publication, the Joint Electricity Regulatory Commission hereby makes the following regulations, to amend the Joint Electricity Regulatory Commission for the State of Goa and Union Territories (Electricity Supply Code) Regulations, 2018 (herein after referred to as “the Principal Regulations”)

**1. Short title and Commencement:**

1. These Regulations may be called the Joint Electricity Regulatory Commission for the State of Goa and Union Territories (Electricity Supply Code) (Second Amendment) Regulations, 2021.
2. These Regulations shall come into force from the date of their publication in official Gazette.

**2. Amendment to Regulation 2 of the Principal Regulations:**

The following definitions shall be amended/added in Regulation 2 of the Principal Regulation:

- 2.1 In Clause 2.3(29): The words “**or remote disconnection**” *shall be added after* the words “physical separation” and before the word “of user or consumer”
- 2.2 In Clause 2.3(47): The word “**would**” *shall be added after* the word “which” and before the words “have been consumed”.
- 2.3 In Clause 2.3(52): The word “**tenant**” *shall be added after* the word “owner,” and before the words “or person”
- 2.4 In Clause 2.3(63): The word “33 kV” *shall be substituted with* “**11kV**” in the third line.
- 2.5 A new Clause, namely 2.3(41a) *shall be inserted after* Clause 2.3(41) of the Principal Regulations as under:

**“2.3(41a) Initial period of agreement” means the period of six months in case of LT supply, one year in case of HT supply and two years in case of EHT supply starting from the date of commencement of supply as per agreement. The initial period of agreement shall continue till the end of Billing cycle, in which the end date of the six months/one/two year’s period expires.**

**3. Amendment to Regulation 4 of the Principal Regulations:**

**3.1** In Clause (4.7) of Regulation 4 of the principal regulations, the words, “(except for Domestic Consumers upto 25 kW) *shall be added after* the words “Consumers having a contracted demand of 20KW” and before the words “and above shall have” in the first line of the first paragraph.

**3.2** In Clause (4.16) of Regulation 4 of the principal regulations, the second line, “However, the consumer may install generator, inverter, solar generating plant only after the consumer has installed automatic 4 pole changer and a manual double link switch changer” *shall be substituted with* “The

consumer shall install automatic 4-pole changer for 3-phase voltage supply and 2-pole changer for 1 phase voltage supply or manual four pole link switch for 3 phase voltage supply and automatic 2 pole changer or manual double link switch changer for 1 phase voltage supply whenever the consumer install generator, inverter, solar generating plant”.

#### 4. Amendment to Regulation 5 of the Principal Regulations:

4.1 In Clause (5.16) of Regulation 5 of the principal regulations, the word, “**only**” shall be added after the words “Supervision Charges” and before the words “on the labour component” in the first line.

4.2 In Clause (5.16) the line, “**excluding of service connection charges**” shall be added after the words “on the labour component of the work” and before the words “at the rate of 15%” in the second line.

4.3 In Clause (5.16) of the Regulation 5 of the principal regulations, the line, “**No service connection charges shall be paid if the Consumer has provided service cable/Distribution mains**” shall be added after the first sentence of the clause.

4.4 In Clause (5.26) of the Regulation 5 of the principal regulations, the words, “**mobile application**” shall be added after the word “website,” and before the words “call centres,” in the second line.

4.5 In Clause (5.49) of the Regulation 5 of the principal regulations, the line, “**After the expiry of period of two months, the application shall be deemed to have cancelled. Revival fee (one time only) for cancelled application shall be twice the demand notice extension fee as prescribed and will be done by load sanctioning authority for another two months only**” shall be added at the end of the clause.

4.6 In Clause (5.56), the words, “**Showrooms (Shop Cum Offices SCOs)**” shall be added after the words, “Group Housing,” and before the words “etc.,” in the first line.

4.7 In Clause (5.56), the words, “**as decided by the Licensee**”, shall be added after the words “In case the connected/contracted load of any connection,” and before the words, “is projected to be more than 100kVA” in the first line of the second paragraph.

4.8 In Clause (5.74) the line, “**If a person, after applying for connection, withdraws his application or refuses to take supply, Application processing charges, if any, shall be forfeited**” shall be added at the end of the clause.

4.9 In Clause (5.79), the words, “**(other than an applicant for name change by legal heir & purchaser of property)**” shall be added after the words “No-Objection Certificate (NOC) from the person” and before the words, “in whose name the connection” in the fourth line of the clause.

4.10 In Clause (5.87) subclause (1), the line, “**A “No Objection Certificate” from the registered consumer/ authorized person/ previous occupant of the premises shall be required for cases involving transfer of security deposit in the name of applicant. The Licensee shall process the application form in accordance with Regulations 5.80 to 5.83 of this Supply Code, 2018**” stands deleted.

4.11 In Clause (5.87) subclause (2), shall be substituted with, “**The security deposit in the name of preceding consumer shall stand transferred in the name of the applicant and no additional security deposit shall be taken if consumer continues with same load.**”

**Provided further that in cases, if the property is being transferred in the name of multiple owners, the connection will be transferred in the name of first owner:**

**Provided in case if connection is requested to be transferred in name of second co-owner then the same shall be accepted on receipt of NOC from other co-owners:**

**Provided also that if other co-owner, upto two, of the property want to add their name for electricity connection, they shall apply jointly for name change.”**

4.12 In Clause 5.87 subclause (3), the word “in” shall be deleted and the word “effect” shall be replaced by “**effected**”



4.13 In Clause 5.88 subclause (2), first line, the words “and the shortfall in security deposit calculated as specified in Annexure XVIII of this Supply Code, 2018, if any, shall be payable by the applicant” *shall be deleted* and the words “**and no additional security deposit shall be taken if consumer continues with same load.**” *shall be added.*

4.14 In Clause 5.88 subclause (2), the following proviso *shall be added* “**Provided further that in cases, if the property has been transferred in the name of multiple owners, the connection will be transferred in the name of first owner:**

**Provided also that if other co-owner, upto two, of the property want to add their name for electricity connection, they shall apply jointly for name change.”**

4.15 In Clause 5.89, the following proviso *shall be added* after “Table 5”, “**Provided that if for conversion of services from HT to LT requires replacement of existing equipment, then the consumer shall pay the necessary charges as per this code and the difference between the security deposit required for the reduced load and that already deposited shall be adjusted in the Bills within next 3 billing cycles.**”

4.16 Clause 5.107, *shall be substituted* with, “**The Application for load reduction shall be accepted only after six months from original energization for LT connections, after 1 (one) year for HT consumers and 2 (two) year from original energisation for EHT connections.**”

4.17 Clause 5.122, *shall be substituted* with, “**If any Consumer terminates his Agreement within six months from original energization for LT connections, after one year for HT consumers and 2 year for EHT connections of the commencement of new or additional supply (or where no formal Agreement is tendered, if the supply is not utilized for the above period, which would have been applicable if an Agreement has been tendered), the consumer shall be liable to pay the Fixed/Minimum charges for each month short of the said period.**”

## 5. Amendment to Regulation 6 of the Principal Regulations:

5.1 In Clause (6.7), the following line to be included at the end of the sentence “**and preferable be pre-paid meters. Prepaid meters installed shall be exempted from Security Deposit while ensuring sufficient advance payment thereof.**”

5.2 In Clause (6.20), last sentence of the clause, the words, “**Calibrated check meter/**” *shall be added* before “Standby meter readings”

5.3 Clause (6.39), *shall be substituted* as follows, “**The licensee shall dispatch the test report to the consumer, to be received under acknowledgement, within 7 working days of the date of testing. When the meter is found to be slow beyond permissible limits, as specified and the consumer does not dispute the accuracy of the test, the Licensee/consumer, as the case may be, shall replace/rectify the defective meter within the period as specified by the Commission. The consumer shall pay the difference due to the defect in the meter at normal rates, based on percentage error, for a maximum period of six months or from the date of last testing, whichever is later, on the basis of the test report, shall be adjusted or accounted for in the subsequent bill.**”

## 6. Amendment to Regulation 7 of the Principal Regulations:

6.1 In Clause (7.2), in the last line, the word “six” *shall be substituted* with “**twelve (12)**”.

6.2 In Clause (7.4), in the last line, the number “14” *shall be substituted* with “**seven (7) working**”.

6.3 In Clause (7.6), the following line shall be included after the last sentence, “**Provided that in case of delay in serving a bill by more than 60 days, the consumer should be given the option to pay the bill in monthly instalments without any Late Payment Surcharge, fine or penalty**”.

6.4 Clause (7.11), first paragraph, *shall be replaced* as follows, “**In all cases not covered by the Spot Billing system, if the Licensee is not able to read the meter, a provisional bill may be issued on the basis of the consumption for the corresponding period of the previous year wherein the meter was functional. However, the Licensee shall ensure that such provisional billing does not extend to more than two billing cycles at a stretch, and there are not more than two provisional bills generated for a consumer during one financial year. In that case, if the provisional billing continues for more than two billing cycles except under extraordinary situation due to force**



majeure, the consumer may refuse to pay the dues until bill is raised by the distribution licensee as per actual meter reading. If the premise of the consumer is inaccessible for more than two billing cycle continuously, a notice is to be affixed in the premises of the Consumer for temporary disconnection. If within 30 days from the affixation of such notice, if the consumer fails to make arrangement for meter reading, the supply shall be temporarily disconnected after giving one-month notice. The provisional bills shall be adjusted on the basis of the subsequent actual meter reading.

Notwithstanding the above, if the meter is inaccessible to the meter reader on two consecutive meter reading dates, the consumer shall have the option to send the picture of the meter indicating the meter reading and date of meter reading through registered mobile or through e-mail. In such a case, distribution licensee may not send any notice or provisional bill to the consumer.”

6.5 In Clause (7.12), the following sentence *shall be added* after the first sentence, “**However, if neither the consumption of corresponding period of previous year nor for the last three months is available then average of the consumption for the period the meter worked correctly during the last 6 months shall be taken for overhauling the account of the consumer**”

6.6 In Clause (7.12), the words, “**and no bills can be raised beyond the period of three months**” shall be added at the end of the clause.

6.7 In Clause (7.12), the word “months” in the fourth line *shall be replaced* by the words, “**billing cycles**”.

6.8 In Clause (7.40), the following line shall be added at the end of the clause, “**Further, Supplementary demand shall be shown separately in the bill.**”

#### 7. Amendment to Regulation 8 of the Principal Regulations:

7.1 In Clause (8.48), in the second line the number, “5” *shall be substituted with* the word, “**ten (10)**”.

7.2 In Clause (8.49), a new clause numbered (4) shall be added, “**(4) If a consumer is found indulging in extension of supply to premises for which the supply of electricity was not authorized then the consumer shall be liable for proportion of load extended at twice the tariff of that category till it continues.**”

#### 8. Amendment to Regulation 9 of the Principal Regulations:

8.1 A new clause named Clause (9.2.1) *shall be added* after clause (9.2), “**Pre-payment meters will be designed to automatically cut off supply when the amount credited is exhausted. This shall however not be treated as a disconnection and the supply will be resumed whenever the meter is recharged.**”

8.2 In Clause (9.9), the following *shall be added* at the end of the clause before the proviso, “**The disconnection shall be done immediately after payment of the final bill. The balance amount due to any consumption between the final reading and the permanent disconnection, if any, may be adjusted against the security amount with the distribution licensee. The remaining security deposit shall be refunded to the consumer within seven days.**”

8.3 In Clause (9.12), the following proviso *shall be added* at the end of the clause, “**Provided that in case the disconnection has been done on account of non-payment of past dues, the licensee shall reconnect the consumer’s installation within next working day of receipt of past dues and other charges as applicable.**”

#### 9. Amendment to Regulation 10 of the Principal Regulations:

9.1 In Clause (10.12), third line, the words “**lockdown**”, *shall be added* after the word, “fire,” and before the word, “etc.,”

**10. Annexure-VIII**

**10.1** The following shall be added before the table, “**However, for domestic connections the higher of the Cooling Load (Air conditioners, coolers etc) or Heating load; excluding equipments used for cooking (Geysers, Heating rod etc.) only shall be taken for determination of Total load.**”

**11. Annexure XVIII**

Annexure XVIII *shall be substituted* as follows:

**“Delimitation of Security Deposit amount**

**Security deposit amount for a consumer = Load (as calculated as per Annexure VIII) x Load Factor of the category in which the consumer falls x (30 days (except agricultural consumers) + 30 days) x H Hours x Average Billing Rate (ABR) of the relevant Tariff category as per Tariff Order**

S. No.	Particulars	Load factor	Hours (H)
1.	Domestic	30%	12
2.	Commercial	50%	12
3.	LT Industrial	50%	10
4.	HT/EHT Industrial:		
	• Single shift industries	50%	10
	• Double shift industries	75%	18
	• Continuous industries	100%	24
5.	Agriculture / Water Supply	33%	4
6.	Street lights	40%	8
7.	Signals & blinkers	75%	12
8.	Railway Traction	50%	24

**Note:** For agricultural consumers the time period shall be 60 days.”

RAKESH KUMAR, Secy.

[ADVT.-III/4/Exty./130/2021-22]

**Note :** (1) The Joint Electricity Regulatory Commission for the State of Goa and Union Territories (Electricity Supply Code) Regulations, 2018 were published in Part III- Section 4, No.456 of the Gazette of India (Extraordinary) dated November 26, 2018

(2) The Joint Electricity Regulatory Commission for the State of Goa and Union Territories (Electricity Supply Code) Regulations, 2018 (First Amendment) Regulations, 2019 were published in Part III- Section 4, No.111 of the Gazette of India (Extraordinary) dated March 25, 2019.